



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY



وحدة التحول الرقمي
National Digital Transformation Unit



البريد السعودي
Saudi Post

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



عرض لأبرز المبادرات التي تقدمها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة العربية السعودية
والجهات التابعة لها
خلال أزمة كورونا

١٧ أبريل ٢٠٢٠م

تسعى وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات للمساهمة مع القطاعات الحكومية الأخرى في دعم القطاع الخاص والتعليم والصحة خلال جائحة فيروس كورونا، حيث تقدم منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات الحلول التقنية والخدمات الإلكترونية التي تخدم المواطنين والمقيمين في المملكة في مجالات التعليم عن بعد والصحة بالإضافة الى تقديم الدعم للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لضمان استمرارية العمل في ظل هذه الظروف والخروج من هذه الازمة بأقل تكاليف ممكنه.

قائمة المحتوي

- ١) مبادرات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
- ٢) مبادرات وحدة التحول الرقمي
- ٣) مبادرات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
- ٤) مبادرات مؤسسة البريد السعودي



مبادرات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

مبادرات وحدة التحول الرقمي

مبادرات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

مبادرات مؤسسة البريد السعودي

١) المبادرات والطول التقنية لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

❖ دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة بطول رقمية

- رقمنة المنشآت بالطول الأساسية وطول العمل عن بُعد بالإضافة الى دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة والصناعية والغير ربحية والوقفية للاستفادة من منظومة موارد رقمية متكاملة مفتوحة المصدر ذات احترافية وكفاءة عالية ومتميزة بخدمة دعم فني متواصل.

❖ دعم المنشآت للحفاظ على موظفيها

- يساهم برنامج توظيف مهن ووظائف الاتصالات وتقنية المعلومات في توظيف (٢٠٠٠٠) وظيفة تشمل الوظائف الحساسة في مجال التشغيل والتطوير وإدارة المشاريع التقنية
- كما تساهم مبادرة مهارات المستقبل إلى تأهيل وتدريب (٤٠٠٠٠) مستفيد
- برنامج تأهيل القيادات في وظائف الاتصالات وتقنية المعلومات سيساهم في إحلال (١٥٠) وظيفة لقيادية في القطاع وقيادية تقنية خارج القطاع بقيادات سعودية
- تقوم الأكاديمية السعودية الرقمية بتمهين الوظائف النوعية في القطاع وتستهدف (١٠٠٠) مستفيد سنوياً

❖ دعم الجانب الصحي

- طول تقنية: تم العمل على تفعيل استخدام الروبوت بالعديد من عمليات التعقيم. وكذلك تم استخدام الروبوت في كثير من العمليات المعقدة من قبل جهات متعددة لمواجهة فايروس كورونا
- التطوع الصحي: تمت الموائمة مع الجهات الحكومية ذات العلاقة لتدشين منصة إدارة المهام التطوعية لمواجهة فايروس كورونا

١) المبادرات والطول التقنية لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

❖ التعليم عن بعد

• مبادرة كلنا عطاء

١. بلغ عدد الأجهزة المتبرع بها (٢٦٣٥٩) جهاز.
٢. عدد الشرائح المتبرع بها (١١٠) ألف شريحة.
٣. عدد الأجهزة الموزعة (١٤١٠) جهاز.
٤. عدد الأجهزة الموزعة وبانتظار استلامها من قبل المستفيدين بالفروع (٨٣٦) جهاز.
٥. عدد الأجهزة الجاري تسليمها (٣٧٢٥) جهاز.
٥. تم تسليم بيانات بعدد (١٤٢٣٣) مستفيد للبريد السعودي و أرامكس.
٦. بلغ عدد المسجلين في ويبيبنار العطاء الرقمي قرابة (١١) ألف مسجل، وعدد الحضور قرابة (٧) آلاف مستفيد.

• العطاء الرقمي (TinkTech)

١. تم إقامة العديد من الورش والمحاضرات
٢. عدد الحضور عالي، وصل عدد المسجلين في بعض المحاضرات (٥١٢٤) مسجل

١) المبادرات والطلول التقنية لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

❖ المهارات الرقمية

• تطوير المهارات الرقمية

١. تم توفير محتوى تدريبي لتدريب المعلمين على المهارات الرقمية

٢. العمل على تدريب (٨٠٠٠) متدرب ومتدربة في المجالات التالية

- التشغيل والصيانة - إدارة المشاريع - تجربة المستخدم - علم البيانات - هندسة البرمجيات - مهارات المستقبل
- إدارة الوقت - التفكير الناقد - حل المشكلات

• برنامج تمكين المرأة

• مؤتمر المرأة في علم البيانات

١. المخطط تنفيذ خمسة مؤتمرات حول المملكة وتم تحويلها للنقاش عن بعد غير محدود بمدينة معينة

٢. Django Girls: تم الاتفاق على تأجيل التدريب إلى حين رفع الحظر لأهمية التدريب على البرمجة عملياً

٣. Dizi Girls: تدريب وتأهيل (٣٠) معلم في كل مدينة (اخبر، الرياض، جدة)، تم إعادة جدولة تدريب الطالبات لما بعد الحظر

• برنامج التمهين الرقمي للتدريب الإلكتروني

• تدريب (٣٠٠٠) متدرب ومتدربة في المجالات التالية

- علم البيانات - جودة البرمجيات - عمليات البرمجيات - تطوير الألعاب - تطوير المواقع والتطبيقات - تطوير الألعاب - إنترنت الأشياء
- بلوك تشين - تطوير واجهات وتجربة المستخدم - الحوسبة السحابية - عمليات تقنية المعلومات

❖ الفعاليات الرقمية (مسابقة الأطفال، هاكاثون كورونا، Meetup، هاكاثون الألعاب الإلكترونية)

- تم الانتهاء من وضع التصور والخطة الأولية لبرنامج تدريبي عن بعد في الألعاب الإلكترونية ويستهدف (١٠٠٠) متدرب وبالإمكان زيادة المستهدف.
- تم الانتهاء من وضع التصور والخطة الأولية لمسابقة الألعاب الإلكترونية للناشئين وتستهدف (١٠٠٠) طفل بالإضافة لحملة مصاحبة ضد التمر الإلكتروني في الألعاب.
- تم الانتهاء من وضع التصور والخطة الأولية لهاكاثون الألعاب الإلكترونية والذي يستهدف (١٠٠٠) متقدم.
- يجري التنسيق مع شركة تطوير لإعادة إطلاق منصة المبرمج الواحد.
- تم الانتهاء من العمل على إطلاق مسابقة المعمل الافتراضي وجاري التحضير الإعلامي لذلك.
- تم الانتهاء من التحضير لبرنامج اللقاءات الرقمية في الألعاب الإلكترونية بالتعاون مع خبراء الألعاب الإلكترونية بإقامة عدد من المحاضرات.
- والتحدث حول عالم (Webinars) وصناعة وتطوير الألعاب والتي ستستهدف فئات مختلفة مثل المهتمين في مجال تطوير الألعاب واللاعبين والمستثمرين ورواد الأعمال.

❖ الترفيه المنزلي

- تم الانتهاء من التصور الأولي وهو عبارة عن: دوري يشارك فيه (٣٢) لاعب من أندية المحترفين ال (١٦) في المنافسة على منصات الألعاب عبر لعبة "FIFA 20" الإلكترونية يتم اختيار لاعبين من كل نادي للعب (١٦) مباراة بنظام خروج المغلوب.
- يتم تحديد المباريات من خلال قرعة يتم بثها عبر منصة المبادرة ووسائل التواصل الاجتماعي يتم لعب (٣) مباريات يوميا، مدة كل مباراة (٢٠) دقيقة.
- يتم التعليق على المباراة من قبل أشهر المعلقين السعوديين وبثها عبر منصة المبادرة ووسائل التواصل الاجتماعي، ومن الممكن بثها عبر قنوات السعودية الرياضية للتشجيع والتفاعل.
- سيتم تنظيم دوري موازي للهواة يتم التسجيل فيه عبر المنصة ، ومن الممكن أن تكون المباريات لمنافسة المؤثرين والمشاهير
- مدة تنظيم البطولة ٨-١٠ أيام وتتويج الفائرين من خلال البث الافتراضي على منصة المبادرة يشارك فيه أساطير الكرة السعودية

مبادرات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

مبادرات وحدة التحول الرقمي

مبادرات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

مبادرات مؤسسة البريد السعودي





٢) مبادرات وحدة التحول الرقمي

❖ **التعليم الرقمي** - تم التعاون بين منظومة الاتصالات ووزارة التعليم لتقليل الأثر على الطلاب والمعلمين والمستفيدين الآخرين بقطاع التعليم من خلال العمل على:

- تفعيل الرسائل النصية تطمينيه وتوجيهية بشكل يومي لأولياء الأمور
- تقديم الدعم من مركز أمر في استقبال استفسارات جميع المستفيدين من قطاع التعليم
- ربط المدرسة المختارة في منطقة الرياض كأستوديو تصوير بخدمة الفاير وتوفير خدمة مايكرويف بسرعة ٢٠٠ ميغابت بالتعاون مع شركتي الاتصالات السعودية وموبايلي
- زيارة ومتابعة معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات لعمل الاستوديو المعد
- الدعم في رفع الطاقة الاستيعابية لرقم الاتصال الموحد ١٩٩٩٦ للتعليم لاستقبال مكالمات أولياء الامور
- إيصال خدمة الفاير من شركة الاتصالات السعودية للمدرسة الافتراضية ورفع السعة الاستيعابية لمنحة التعليم الافتراضي - لوزارة التعليم - منظومة التعليم الموحد لتمكين ٢٥ استديو افتراضي من البث المباشر
- تقديم التعرف المجانية لمستخدمي تطبيقات التعليم عن بعد ("عين" بوابة التعليم الوطنية، منظومة التعليم الموحد)
- تفعيل منصة (BlackBoard) لتوفير الخدمات للجامعات الحكومية بشكل مجاني واتاحة الخدمة بالجامعات الأهلية مقابل تكلفة الاستضافة فقط
- تمكين استمرارية وسائل التعليم الإلكترونية من خلال تقديم الدعم وإزالة العوائق التي تواجهها
- التعاون مع شركة قوقل لفك الحظر عن قنوات عين التعليمية
- تكوين فريق عمل اعلامي مشترك لقيادة حملة حول على التقنية

الجهات التعليمية
والجامعات والمعاهد
والأكاديميات التي فعلت
برنامج العمل عن بعد

٣٦ من ٣٨

متوسط مدة الانتظار
للمكالمات للرقم ٩٣٧

١,٨ ثانية

لدخول على المدرسة
الافتراضية - بجميع
مكوناتها

١'٨٥٠'٩٣٦) مستفيد
(٦,٦+ مليون) زيارة

قناة دروس عين في
اليوتيوب

٤٢,٥ مليون مستفيد

عدد العمليات لكل القنوات
الخاطئة بالتعليم
المستقبل من مركز أمر

٥٧'٧٠٦



٢) مبادرات وحدة التحول الرقمي

❖ **الصحة الرقمية** - تم التعاون بين منظومة الاتصالات ووزارة الصحة لرفع الوعي العام للمواطنين والمقيمين من خلال العمل على:

- تفعيل الرسائل نصية توجيهية بشكل يومي لمناطق محددة
- تفعيل الرسائل النصية كوسيلة للإفصاح للمسافرين للدول المنتشر فيها المرض
- ارسال الأدلة الاسترشادية للمواطنين والمقيمين عن طريق الرسائل النصية
- دعم مركز الاتصال الصحي ٩٣٧ من خلال تعزي تغطية الهاتف المتنقل ورفع سرعة الانترنت
- توفير تطبيق صحة بشكل مجاني من قبل مشغلي الخدمة
- زيادة سرعات دائرة المركز الوطني لإدارة الازمات والكوارث الصحية وتوفير الأجهزة والمعدات اللازمة للاستفادة من السرعة
- توفير موظفين للدعم التقني في المركز الوطني للازمات والطوارئ واخذ المتطلبات التقنية
- تقديم التعرف المجانية لمستخدمي تطبيق صحة للاستشارات الطبية
- العمل مع شركات الاتصالات لتوفير الخدمات المجانية للمواطنين والمقيمين في الحجر الصحي
- رفع سرعة الانترنت من ٢٠ ميجا بت إلى ٦٠ ميجا بت وتوفير المعدات والأجهزة اللازمة في مركز بنبان بالإضافة الى تعزيز تغطية الهاتف المتنقل في مركز بنبان
- توفير الشبكة للاتصالات الحرجة "تيترا" لوزارة الصحة لدعم اعمال المراكز الوطنية

عدد الاستشارات الطبية
عن طريق تطبيق صحة

٢٠٣'٥٩٢ استشارة

عدد الحسابات النشطة
في تطبيق صحة نفس
الوقت

١٩٨'٨٧٨ مستخدم

عدد الاستشارات الطبية
من خلال الرقم ٩٣٧

١'٠٨١'٨٩٧ استشارة

عدد الرسائل SMS
التوعوية

٢'٣١٣'٥٢٥'٩٦٣
رسالة

عدد الوصفات الطبية
المحروفة عبر تطبيق
وهفتي

١'١ مليون وصفة

عدد النشرات التوعوية عبر
تويتر

٣٥٧ نشرة



٢) مبادرات وحدة التحول الرقمي

- ❖ **تمكين القطاع الخاص** - تم التعاون بين منظومة الاتصالات وقطاع التجارة لتطوير التجارة الإلكترونية وتجارة التجزئة والأعمال التجارية المحلية على الإنترنت وتعزيز وتطوير المواهب المحلية وتعزيز الابتكار بالاستفادة من المنصات المحلية من خلال العمل على:
- حملات التوعية و التدريب بالتجارة الإلكترونية من خلال برنامج كلنا عطاء.
 - تعزيز استخدام المنصات البيع الالكترونية لدعم المنصات المحلية، وتمكين تجار التجزئة المحليين غير المتصلين بالإنترنت، وخاصة الشركات الصغيرة والمتوسطة من الاتصال بالإنترنت، وتسهيل بدء تشغيل تجار التجزئة الجدد على الإنترنت
 - الاستفادة من خدمات البريد السعودي و منصات الدعم اللوجستي للربط مع متاجر البيع الالكتروني و تقديم ما يلزم
 - حصر الطول الرقمية المتوفرة بالتعاون مع القطاع الخاص لدعم الاستجابة لانتشار وباء فيروس كورونا لدعم مشاركة الشركات المحلية (على سبيل المثال التوصليل عن طريق تقنية الدرونز، توفير الكاميرات والحساسات لقياس الحرارة)
 - توفير امکانات لتفعيل العمل عن بعد عن طريق المنصات والبرامج الداعمة لتسيير الاعمال (على سبيل المثال أنظمة سيسكو، وأنظمة مايكروسوفت، ومنصة CIO)
 - تفعيل منصة مايكروسوفت تيمز و برنامج مايكروسوفت ٣٦٥ للمنشآت المتوسطة والصغيرة لمدة ستة أشهر بشكل مجاني بالتعاون مع منشآت.
 - تفعيل منصة سيسكو ويكس للمنشآت المتوسطة والصغيرة لمدة ثلاث أشهر بشكل مجاني بالتعاون مع منشآت.

الجهات الصحية والمستشفيات
التي فعلت العمل عن بعد

٧ من ٩

الوزارات والمؤسسات والجهات
الحكومية التي فعلت العمل عن بعد

١٥٢ من ٢١١

مبادرات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

مبادرات وحدة التحول الرقمي

مبادرات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

مبادرات مؤسسة البريد السعودي





٣) مبادرات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

❖ المبادرات التي تم العمل مع شركات الاتصالات

- العمل على توفير ترددات إضافية في النطاقين (٧٠٠'٨٠٠) ميگاهرتز، وتمثل هذه الترددات زيادة بنسبة ٥٠% في الترددات المستخدمة، وذلك لتعزيز شبكات الاتصالات المتنقلة والاستجابة للزيادة في استخدام البيانات خلال هذه الفترة
- تم التنسيق مع مشغلي شركات الاتصالات لمعرفة أكثر التطبيقات والمحتوى استهلاكاً لحركة الانترنت في المملكة ومتابعته بشكل دوري، وقد نتج عن ذلك مخاطبة شركة نتفليكس للمساهمة في تقليل الضغط على الشبكات أسوة بما تم عمله في أوروبا وعدد من الدول الأخر.
- مبادرة اعفاء فاتورة شهر ابريل عن العملاء في الحجر الصحي
- مبادرة عروض ترويجية لتخفيض اسعار باقات الالياف البصرية تصل الى ٥٠% وعروض على ترقية سرعات الالياف البصرية مجاناً، وعروض للمتنقل لمضاعفة حجم البيانات
- مبادرة تمديد فترة سداد فواتير المشتركين بعد انتهاء المهلة المسموحة
- يتم العمل على مبادرة سداد مستحقات القطاع الخاص بالتعاون مع وحدة التحول الرقمي المشاركين في اللجنة العليا حيث تهدف المبادرة الى تسريع سداد مستحقات شركات الاتصالات في المشاريع الحكومية
- تمديد المهل والمواعيد لبعض المهام والقرارات التنظيمية ومرئيات العموم لتخفيف الحمل على الشركات ومساعدتها للتركيز على كفاءة الشبكة وخدمة العملاء في الوضع الراهن



٣) مبادرات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

❖ المبادرات التي تم العمل مع شركات الاتصالات

- تمكين الشركات من تقديم عروض استثنائية لكل من شريحتي الافراد والاعمال على شبكات الثابت والمتنقل
- العمل على ضمان انسيابية حركة الفرق الميدانية المتعلقة بتشغيل شبكات الاتصالات بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة
- التنسيق مع مصنعي شبكات الاتصالات لضمان توافر سلاسل الأمداد لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات
- تنسيق الهيئة مع مقدمي الخدمة للمراقبة اللحظية لمؤشرات شبكات الاتصالات على مدار الساعة، تحليل بيانات المؤشرات بشكل يومي للتأكد من استقرار حالة الشبكات وسرعات الانترنت (المؤشرات: سرعة الانترنت الثابت والمتنقل، مؤشر الشكاوى اليومي، بوابات العبور الدولية، مؤشرات جودة الخدمة والأعطال)
- تحليل بيانات حركة العملاء للمساهمة في الحد من تفشى فيروس كورونا بالتنسيق مع وزارة الصحة

مبادرات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

مبادرات وحدة التحول الرقمي

مبادرات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

مبادرات مؤسسة البريد السعودي



- ❖ **المبادرات التي يعمل عليها البريد السعودي للمشاركة في الجهود الوطنية:** تم تشكيل لجنة لإدارة الازمة في البريد السعودي ، ولديها كافة الصلاحيات لضمان استمرارية اعمال المؤسسة والتنسيق مع الجهات الحكومية ذات العلاقة .
- مبادرة نقل عينات التحليل الى المختبرات من خلال منحة مخصّصة لاستلام طلبات وزارة الصحة بما يتماشى مع أنظمة وزارة الصحة و تم تقديم خدمة نقل عينات الدم من ٢٠٠ مستشفى حول المملكة للمختبر المركزي بالرياض.
- وقعت مؤسسة البريد السعودي ووزارة الصحة مذكرة تفاهم تهدف الى توحيد الأدوية للمنازل بلا مقابل لمرضى بعض المستشفيات في المملكة حفاظا على صحتهم وسلامتهم
- قام البريد السعودي بتقديم الدعم اللوجستي اللازم ضمن مبادرات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات (عطاء) لضمان استمرارية التعليم عن بعد، حيث تم توزيع أجهزة الحاسب الالى جديدة للطلاب لاستخدامها لتمكين التعليم عن بعد .

❖ المبادرات المخصّصة لعملائنا

- اطلاق مبادرة "لسلامتك نوصلها لك" وذلك لتوزيع كافة المواد الموجودة في فروع التجزئة.
- تم تطبيق التدابير الاحترازية والوقائية المتخذة داخل الفروع حيث تم الزام موظفي التجزئة والعمليات والتوزيع على استخدام مواد التعقيم والقفازات والكمادات وتنظيف كافة الاسطح وخزائن الطرود ومسحها بانتظام.
- تقليص عدد فروع مؤسسة البريد السعودي المنتشرة حول المملكة. للحد من زيارة العملاء للفروع خلال الازمة ورفع كفاءة وفعالية عمليات مبادرة "لسلامتك نوصلها لك" حيث تم اتاحة خدمة العنوان الوطني للمتاجر الالكترونية مجانا لمدة ثلاثة اشهر.

❖ المبادرات المخصّصة لعملياتنا

- التواطل مع منظمة الاتحاد البريدي العالمي (UPU) لتسهيل تسليم المواد للعملاء وذلك باستخدام الرقم السري فقط والاستغناء عن توقيع العميل لتقليص الاتصال المباشر مع العملاء وذلك لأخذ الاحترازات الوقائية لمنع انتشار الفايروس.
- فتح فروع البريد السعودي والتي تصل عددها الى ٦٠٠ فرع المنتشرة في مختلف مدن المملكة لتقدّم الدعم الطبي واللوجستي حيث يمكن توفير مستودع او مخزن للاستفادة منها للقطاعات الصحية والحكومية.
- توفير احتياجات العملاء من مراكز التموين الى المنازل بالتعاون مع مراكز التموين الكبرى.

شكراً

